

AVAINHANKE II

LAATUTYÖTÄ JA VERKOSTOITUMISTA EVANKELISISSA KANSANOPISTOISSA

Evangelisten kansanopistojen
laatu- ja kehittämishanke 2011-2012
Loppuraportti
24.4.2013
Sirkka Hokkanen
verkostovastaava

Sisällysluettelo

Sisällysluettelo	1
Hankkeen tausta ja tavoitteet	2
Hankkeen tiimoilta toteutetut toimet.....	3
Verkostovastaavan hanke-esittelyt opistoissa	3
Yhteiset Laatupäivät	3
Konsultointi sekä opistojen omat koulutukset ja kokoontumiset laatutyöprosessin tueksi	3
Hankkeen muu toiminta	5
Mitä on saatu aikaan?.....	6
Palaute opistoilta Avainhanke II:sta	7
1) Miten ja missä määrin hankkeen tavoitteita on saavutettu?	7
2) Mikä on ollut opiston saama hyöty Avainhankkeesta?.....	8
Lopuksi.....	10
Liite 1: Hankehakemus	12
Liite 2: Hankkeen esittelymateriaali	15
Liite 3: Loimaan Laatupäivien ohjelma	20
Liite 4: Kaustisen Laatupäivien ohjelma	21
Liite 5: Palautekysely opistoille	22

Hankkeen tausta ja tavoitteet

Karstulan Evankelisen Opiston kannatusyhdistys ry sai opetushallitukselta 47.000€ käytettäväksi vapaan sivistystyön laatu- ja kehittämistavoitteita toteuttavaan toimintaan v. 2011-2012 aikana. Hankkeessa ovat mukana kaikki Avainopistot ry:n jäsenopistot eli kaikki 10 evankelista kansanopistoa. Sen ohjausryhmänä toimi Avainopistot ry:n hallitus. Verkostovastaavaksi eli hanketta vetämään ohjausryhmä valitsi Karstulan Evankelisen Opiston vararehtori Sirkka Hokkasen.

Hankkeen päätavoitteet kuvattiin seuraavasti: ”Hankkeen avulla jatketaan, tiivistetään ja kehitetään Avainopiston ry:n itsenäisten jäsenopistojen verkostotoimintamallia laatutyössä. Sen myötä pyritään päättämään yhteisestä laatujärjestelmästä ja

- kehittämään kunkin opiston omaa toimintaa nykyisessä toimintaympäristössä, niin ajallisesti kuin paikallisestikin
- löytämään toiminta-alueita toiminnallisesti tarkoituksenmukaiselle sopimus pohjaiselle verkostoyhteistyölle.”

Hankehakemuksessa päätavoitteita tarkennettiin seuraavasti:

”Avainopistot ry:n verkostoyhteistyön vahvistaminen ja vakiinnuttaminen opistojen laatutyössä

- Avainopistot ry perustettiin 22.10.2009
- päätetään avainopistoille sopivasta yhteisestä laatujärjestelmästä
- löydetään yhteisen laatutyön avulla toiminta-alueita toiminnallisesti tarkoituksenmukaiselle sopimus pohjaiselle verkostoyhteistyölle

Avainopistojen toiminnan laadun kehittyminen

- kehitetään kunkin opiston omaa toimintaa nykyisessä toimintaympäristössä, niin ajallisesti kuin paikallisestikin
- laatutyöosaamisen kasvu: laatu päällikkökoulutukseen 1-2 työntekijää kustakin avainopistosta, lisäksi 2-3 työntekijää sisäinen auditoija –koulutukseen
- johdonmukaisen laatutyön toteuttaminen ja vakiinnuttaminen avainopistoihin

Taloudelliset säästöt avainopistojen toiminnassa

- hankkeen kautta avainopistoilla mahdollisuus saada korkeatasoista laatutyökoulutusta työntekijöilleen ja työyhteisölleen
- avainopistojen yhteisillä käytännöillä ja mahdollisesti käyttöön otettavalla yhteisellä laatujärjestelmällä säästetään aikaa ja rahaa

Tähän liittyen hankkeen tuloksena tapahtuu myös:

- Avainopistojen identiteetin vahvistuminen kansanopistoina ja evankelisina kansanopistoina
- löytyy avainopistojen toimintaan ja traditioon istuva tapa toteuttaa laatutyötä
- Opistoissa, opistotasolla toteutuva kansanopistopedagogiikka: yhteisöllisyys nousee ”potenssiin 2”. Kansanopisto-opiskelijoiden yhdessä eläminen, opiskelu sekä toisilta oppiminen laajenee avainopistojen ja niiden henkilökunnan keskinäiseksi yhteisöllisyydeksi hankkeen kautta toteutettujen erilaisten kohtaamisten ja yhdessä toimimisen kautta. ”

Hankkeen varsinainen toiminta aloitettiin elokuussa 2011 opistojen toimintavuoden alkaessa. Niinpä hankehakemuksessa alun perin esitetty aikataulu toteutui todellisuudessa puolisen vuotta myöhempänä. (Liite 1: Hakemus)

Hankkeen tiimoilta toteutetut toimet

Verkostovastaavan hanke-esittelyt opistoissa

Verkostovastaava vieraili talvikaudella 2011 evankelisissa opistoissa ja esitteli hanketta paikalla olleille henkilökuntien jäsenille samalla kun päättymässä olleesta Avainhanke I:stä kerättiin palautetta. (Liite 2: Hankkeen esittelymateriaali).

Hankkeen esittelytilaisuudet opistoissa järjestettiin talvikaudella 2011 seuraavasti:

ajankohta	paikka	paikalla olleet henkilökunnan jäsenet
07.10.2011	Karkun Evankelinen Opisto	22
14.11.2011	Kauhajoen evankelinen opisto	10
14.11.2011	Evangeliska Folkhögskolan i Österbotten	13
30.11.2011	Loimaan Evankelinen Opisto	3
02.12.2011	Kaustisen Evankelinen Opisto	7
08.12.2011	Kiteen Evankelinen Kansanopisto	12
13.12.2011	Karstulan Evankelinen Opisto	10
11.01.2012	Helsingin Evankelinen Opisto	10
02.02.2012	Muurlan Opisto	10

Perheniemen opistoon ei saatu käyntiä järjestymään, mutta hankkeen esittelymateriaali lähetettiin sinne sähköisessä muodossa.

Yhteiset Laatupäivät

Laatupäivät 25.-26.1.2012 Loimaan Evankelisella Kansanopistolla. Osallistujia 30: Kaustiselta 2, Karkusta 2, Vaasasta 1, Perheniemestä 1, Muurlasta 4, Kiteeltä 1, Kauhajoelta 2, Helsingistä 0, Karstulasta 3 ja Loimaalta 1. Kokoontumisen sisältönä laatutyöprosessin ohjaaminen, laatujohtaminen ja opistotyön kuvaaminen prosesseina. Alunperin suunnitellusta laatuavustavien mentorointipareiksi luovuttiin useassa opistossa tapahtuneiden avainhenkilöiden (laatuavustavien) tuoreesta vaihtumisesta. (Liite 3: Loimaan laatupäivien ohjelma)

Laatupäivät 31.10.-1.11.2012 Kaustisen Evankelisella Opistolla. Osallistujia oli 12: Kaustiselta 3, Karkusta 2, Vaasasta 1, Perheniemestä 2, Muurlasta 0, Kiteeltä 1, Kauhajoelta 1, Helsingistä 0, Karstulasta 2 ja Loimaalta 0. Nyt keskityttiin opistojen hyviin käytänteisiin laatutyössä ja suuntauduttiin jo vertaisarviointiin. (Liite 4 Kaustisen laatupäivien ohjelma)

Konsultointi sekä opistojen omat koulutukset ja kokoontumiset laatutyöprosessin tueksi

Ohjausryhmän päätöksellä varattiin hankerahoista max. 3.000€ käytettäväksi kustannuksiin, jotka aiheutuivat opistojen itse järjestämistä henkilökuntansa laatutyökoulutuksista ja tapaamisista, joko yksin tai yhdessä toisen evankelisen opiston kanssa. Koulutusten ja tapaamisten sisällöt rakennettiin kunkin opistoparin toiveiden ja tarpeiden mukaan. Opistot saattoivat käyttää ko. rahaa myös laatuavustavansa kouluttamiseen tai laatutyöhön liittyvään konsultointiin.

Opistot toteuttivat seuraavia koulutuksiin, kokoontumisiin tai konsultointeihin hankkeen puitteissa laatutyöhön liittyen:

Evangeliska Folkhögskolan i Österbotten

Laatukoulutuspäivä ”Kvalitetssäkringsystem för Evangeliska folkhögskolan i Svenskfinland” Vaasassa 30.5.2012 Hangon ja Vaasan opistojen henkilökunnalle
21 osallistujaa

Helsingin Evankelinen Opisto

Laatupäivä henkilöstölle 17.8.

Karkun Evankelinen Opisto

Laatu- ja strategiaseminaari 3.-4.5.2012, 22 osallistujaa (johtokunnasta 8, omistajayhteisöstä 5, opiston henkilökuntaa 9)
Karkun ja Karstulan opistojen henkilökuntien laatutyökoulutuspäivät Karkun ev.opistolla 15.-16.8.2012, 16 osallistujaa Karkusta osan aikaa
Karkun ja Kauhajoen opistojen henkilökuntien laatutyökoulutuspäivä Karkun ev.opistolla 12.11.2012, 7 osallistujaa Karkusta osan aikaa
Karkun opiston oma laatukoulutuspäivä 19.12.2012, 25 osallistujaa

Karstulan Evankelinen Opisto

Karkun ja Karstulan opistojen henkilökuntien laatutyökoulutuspäivät Karkun Evankelisella Opistolla 15.-16.8.2012, 13 osallistujaa Karstulasta
2.10. ja 4.12. henkilöstön kokouksissa prosessien purkua, 12 osallistujaa
opiston laatuvaikuttamisen Kankaanpään opiston järjestämässä
Laatupäällikkökoulutuksessa, hankerahoituksella syksyn 2012 osalta (jatkuu v.2013)

Kauhajoen evankelinen opisto

Karkun ja Kauhajoen opistojen henkilökuntien laatutyökoulutuspäivä Karkun Evankelisella Opistolla 12.11.2012, 5 osallistujaa Kauhajoelta

Kaustisen Evankelinen Opisto

konsultaatio oman laatu järjestelmän kehittämiseen: 2 koulutuspäivää henkilöstölle, syksyllä 2012

Kiteen Evankelinen Kansanopisto

Laatuiltaapäivä 25.4.2012, 16 osallistujaa
Laatukoulutuspäivä henkilökunnalle Savonlinnassa 30.11.2012, 20 osallistujaa
tiimikohtaisia palavereita laatukäsikirjan tekoon liittyen

Loimaan Evankelinen Opisto:

oli mukana järjestämässä tammikuun laatupäiviä, 1 osallistuja

Muurlan opisto

Kehittämispäivä Mustiolla ”Laatutyö osana arkeani ja tavoitteellista toiminnan kehittämistä” 5.3.2012, 10 osallistujaa, päivän aikana aloitettua prosessityöskentelyä jatkettu vuoden mittaan henkilökunnan palavereissa
konsultaatio ”Toiminnan laadun parantaminen” syksyllä 2012
Henkilökunnan innovointipäivä 2.11.2012 Mathildedalissa, 8 osallistujaa

Perheniemen Opisto

Laatukäsikirjan koostamista talon sisällä

Edellä esitetyssä luettelossa näkyy lähinnä vain se toiminta, josta aiheutui jotain hankerahoilla katettavia kuluja. Opistoissa on lisäksi tehty paljon hankkeen tavoitteiden mukaista työtä (oman laatukäsikirjan työstämistä, laatutyöhön liittyvää prosessien pohdintaa yms.), joka on hoidettu ilman eri kustannuksia. Tämä työ näkyy hankkeen kirjanpidossakin vain osin, sillä kaikkea siihen käytettyä työaikaa ei ole kirjattu sillä hankkeeseen kuuluva omarahoitusosuus täyttyi muutenkin.

Hankkeen muu toiminta

Avainopistojen laatutiimi, Kimmo Vanha-Juhe, Leena Huhtala, Suvi Päivärinta ja Sirkka Hokkanen kokoontunut 26.9.2011 Karkussa ja 22.11.2012 Karstulassa. Ensimmäisessä suunniteltiin hankkeen käytännön toimia yleisesti ja Loimaan laatupäivien ohjelmaa erityisesti. Toisessa pääpaino oli Kaustisen laatupäivien ohjelman suunnittelemisessa. Lisäksi laatutiimin jäsenet ovat käyneet keskusteluja hankkeeseen liittyen aina toisiaan tavatessaan muissa yhteyksissä, esim. kansanopistopäivillä yms.

Verkostovastaava on ollut esittelemässä hanketta Helsingin Evankelisessa Opistossa ja Muurlan Opistolla, ollut järjestämässä ja osallistunut Loimaan ja Kaustisen laatupäiville sekä ollut hankkeen edustajana Murikassa kansanopistopäivillä 8.-10.8.2012, Turun kristillisellä opistolla kansanopistokokouksessa 26.-27.9.2012, Helsingissä vapaan sivistystyön päivässä 28.3.2012, Helsingissä Kuurojen opistolla talouspäivillä 13.-14.11.2012, Helsingissä rehtoripäivillä, myös Suomen Kansanopistoyhdistyksen maahanmuuttajakouluttajien koulutuksissa Järvenpäässä Srk-opistolla ja Oulussa Pohjola-opistolla 20.-21.11.2012. Kaikissa edellä mainituissa kokoontumisissa on voitu virallisesti ja epävirallisesti keskustella Avainhanke II:n asioista ja suunnitella niitä yhdessä toisten toimijoiden kanssa.

Opistojen talous on yleisesti tiukentunut äärimmilleen ja siihen liittyen myös Avainhankkeeseen käytettävissä oleva aika on ollut kaikissa opistoissa varsin niukka Avainhanke II:n toteutusaikana. Mm. tästä johtuen päädyttiin hyödyntämään kaikkia opistojen yhteisiä tapaamisia myös Avainhanke II:n asioiden käsittelyyn sen sijaan, että olisi järjestetty erillisiä laatutiimin tai rehtorien kokoontumisia Avainhanke II:n tiimoilta.

Hanke on ollut esillä eri tavoin myös opistojen omissa julkaisuissa ja www.sivuilla.

Ohjausryhmän kokouksia on ollut 9: Karkussa 17.2.2011, Kauhajoella 5.4.2011, Karstulassa 4.5.2011, Helsingissä 30.8.2011 sekä Loimaalla 25.1.2012, Muurlassa 24.4.2012 ja Perheniemessä 5.9.2012. Lisäksi vuoden 2013 puolella on ollut kokoukset Vaasassa 24.1.2013 ja 8.5.2013 Kauhajoella.

Mitä on saatu aikaan?

Hankkeen konkreettisia aikaansaannoksia on vaikea tyhjentävästi esittää vielä tässäkin vaiheessa. Kaikki mukanaolijat ovat kuitenkin vakuuttuneita hankkeen myönteisestä vaikutuksesta oman opistonsa toimintaan jollain tavalla, yksilö-, opisto- tai verkostotasolla.

Osa saavutetuista tuloksista liittyy koko Avainopistokenttään:

- Evankelisten opistojen näkyvyys ja painoarvo kansanopistokentässä on vahvistunut yhdessä toimimisen ja yhteisesiintymisten myötä
- Haettiin ja saatiin jo kolmannen kerran uutta laatu- ja kehittämisrahaa verkostolle, tällä kertaa erityisesti opistojen laatutyöhön liittyvään vertaisarviointien suunnitteluun ja toteuttamiseen vv.2012-2013
- Avainopistoissa on lisätty laatutyöosaamista monin tavoin

Kansanopistojen keskinäinen yhteistyö hankkeen myötä on tuonut seuraavaa:

- Toisen opiston hyvistä käytännöistä kuuleminen ja hyötyminen
- Yhteissuunnittelu: projektit, hankehakemukset, koulutukset, yhteiset käytännöt (asiakirjat, lomakkeet jne.)
- Vertaistuki, erityisesti opistojen johdon mutta myös henkilökunnan jäsenten kesken

Kukin opisto on myös hyötynyt hankkeen myötä toteutuneista:

- Kunkin opiston oman laatutyön vauhdittumisesta
- Arvokeskusteluista oman opiston sisällä
- Tutustumisista toisten opistojen toimintaan ja henkilökuntien jäseniin: on saanut perspektiiviä omaan työhön, huomannut oman opiston vahvuuksia ja kehittämiskohtia (näin on otettu myös ensimmäisiä askeleita varsinaiseen vertaisarviointiin)

Osa em. tekstistä on samaa kuin Avainhanke I:n loppuraportissa. Se on ymmärrettävää, sillä evankelisten opistojen Avainhankkeet I, II ja vielä käynnissä oleva III muodostavat selkeän jatkumon. Sen punaisena lankana on verkostoituminen, toinen toisiltaan ideoiden ja tuen saaminen ja oppiminen. Avainhanke I:ssa painopiste oli tutustuminen toisten opistojen henkilöstöön ja hyvien käytäntöjen jakaminen, II:ssa painopiste siirtyi selkeästi laatutyöhön ja sen vauhdittamiseen opistoissa ja III:ssa painopiste siirtyy taas eteenpäin: laatutyöhön liittyviin vertaisarviointeihin.

Hankkeen yhteisissä laatupäivissä on ollut mukana yhteensä 22 eri henkilöä. Kahden opiston (Karstula – Karkku, Kauhajoki – Karkku) keskinäisissä tapaamisissa on ollut mukana yhteensä 30 eri henkilöä. Opistojen omissa sisäisissä hankkeeseen liittyvissä kokoontumisissa oli mukana yli 100 opistoissa työskentelevää henkilöä, yhden opiston kokoontumisessa lisäksi 12 henkilöä johtokunnasta ja taustayhteisöstä. Hankkeen voidaan siis tavoittaneen ja koskettaneen varsin kattavasti evankelisten opistojen henkilökuntien jäseniä.

Vähintään yhtä tärkeä kuin luvuilla ilmaistujen tavoitteiden saavuttaminen, on hankkeessa tavalla tai toisella mukana olleiden omat arviot hankkeen tuloksista. Hankevastaava pyysi opistoilta palautetta hankkeesta kevättalvella 2013 (liite 5: Palautekysely opistoille). Opistot saivat itse päättää kuka, ketkä ja miten palaute kerätään. Osassa palautteen kirjoitti henkilö, johtoryhmä tai tiimi, joka oli eniten ollut hankkeen tapahtumissa mukana, osassa palaute kerättiin suuremmalta joukolta.

Palaute opistoilta Avainhanke II:sta

1) Miten ja missä määrin hankkeen tavoitteita on saavutettu?

”Arviomme mukaan hanke on kyllä ollut aikaansaamassa aktivoitumista laatutyössä Avainopistoissa eri puolella Suomea. Osin olemme itsekin saaneet olla kokemassa siihen liittyvää yhteyttä ja reflektointia yhdessä toisten opistojen kanssa. Myös siinä mielessä toteutus on onnistunut, että se on jättänyt tilaa ja siis painottunut juuri kunkin opiston oman toiminnan kehittämiseen. Kuitenkin rohkaisten opistoja ottamaan käytännön askeleita laatutyön hyväksi.”

”Opisto on jalkautunut ja tutustunut myös muihin kansanopistoihin, benchmarkkaamalla muiden toimintaa on saatu oivalluksia hyvistä käytännöistä ja sen avulla kehitetty omaa toimintaa. Verkostoitumalla henkilökohtaisesti saa tukea omaan työhön ja luo ammatillisesti kehittäviä suhteita.

Opiston laadun kehittäminen jatkuu edelleen, laatutyöhön on saatu eväitä ja ideoita sekä laatuosaaminen on lisääntynyt. Laatu on osa arkeamme, laatua teemme kaikki yhdessä – kuvaa arjessa tapahtuvaa laatutyötä. Varsinaisen laatujärjestelmän käyttöön ottaminen on laatutyön taustalla, mutta ei akuutein asia tällä hetkellä. Opistolla on käytössään Demingin laatuympyrästä mukaeltu laatujärjestelmä sekä Digium –palaute-arviointijärjestelmä sekä laatukäsikirja.”

”Avainopistojen verkostoyhteistyö on vahvistunut opistojen johtotasolla. Yhteisten asioiden jakaminen on lisännyt yhteisöllisyyttä rehtorien ja muiden aktiivisten toimijoiden kesken. Haasteena jatkossa on miten yhteistyötä saisi lisättyä muun henkilökunnan kesken. Yhteisiä toiminta-alueita ei ole vielä löydetty sopimus pohjaiselle verkostoyhteistyölle.

Hankkeen kautta on ollut mahdollisuus laatutyökoulutukseen, johon muuten ei olisi ollut monellakaan opistolla mahdollisuutta osallistua. Hankkeen kautta opistoja myös ohjataan systemaattiseen laadun parantamiseen ja laatutyö selkiytyy opistoissa tärkeäksi kehittämisen välineeksi. Yhtenäistä laatujärjestelmää ei ole mahdollista tehdä, koska opistojen toiminta ja intressit eroavat kuitenkin toisistaan. Opistojen on pitänyt muokata laadun arviointiin omaan opistoonsa sopiva järjestelmä ja osassa opistoissa ollaan pitemmällä kuin toisissa. Opistojen taloudelliset haasteet ja rajallinen työntekijäresurssi hidastavat hankkeen etenemistä. Laatutyön tärkeyttä kehittämisen välineenä ei ole välttämättä sisäistetty ja se voi jäädä perustoiminnan pyörittämisen jalkoihin.”

”Avainopistojen verkostoyhteistyö on yleensäkin vahvistunut ja se heijastuu kaikkeen opistotyöhön ja siten myös laatutyöhön.

Työntekijöille on saatu korkeatasoista laatutyökoulutusta, on hahmotettu selkeästi, mitä kaikkea laatuun kuuluu, on saatu vertailupohjaa omalle toiminnalle, mikä on johtanut omassa opistossa toimintatapojen laadun kehittämiseen. Hankkeen myötä on toiminnan myötä parempaan laatuun pyrittäessä löytynyt konsultointiapua muista opistoista, muiden opistojen hyvät käytänteet ovat auttaneet omassa kehittämistyössä. Yhteydenpito on lisääntynyt ja sitä kautta yhteisöllisyyden rooli korostunut. Hyöty, mm. hiljaisen tiedon jakaminen ja siirtyminen, ei ole aina mittareilla mitattavissa.”

”Osallistujat ovat saaneet paljon hyvää opetusta aiheesta. Suuri osa Avainopistoista on ollut aktiivisia, vaikkakin täytyy sanoa, että kaikki eivät ole olleet yhtä aktiivisia. Opistot ovat voineet hyötyä toistensa kokemuksista laatutyön tekemisessä.

Hanke on vahvistanut evankelisten opistojen yhteyttä. Yhteys ylipäättään suomenkielisiin opistoihin on parantunut, ei pelkästään evankelisiin. Johtotasolle verkostosta on ollut suurta hyötyä, henkilöstötasolle vähemmän.” (raportin kirjoittajan käännös ruotsinkielisestä tekstistä)

2) Mikä on ollut opistonne saama hyöty Avainhankkeesta?

”Avainhanke on toiminut ikään kuin moottorina, joka on osaltaan rohkaissut meitä paneutumaan asiaan entistä systemaattisemmin. Tämä on selvä ja tärkeä etu. Lisäksi se on avannut mahdollisuuksia keskusteluun muiden opistojen väen kanssa.

Ohjausryhmän eli hallituksen kokoukset tosin ovat olleet yhtä poikkeusta lukuun ottamatta säännöllisesti ajankohtina, joihin en ole kyennyt osallistumaan. Siinä suhteessa toivoisin edelleen ainakin silloin tällöin ajankohtien sopimista yhdessä riittävän ajoissa, jotta pääsisin mukaan. Tämä toki liittyy myös omaan poikkeukselliseen toimenkuvaani, jossa normaali rehtorin töiden lisäksi on paljon luennointia, seminaarien pitoa ja muutakin ulospäin suuntautuvaa työtä.”

”Hankkeen avulla Opistolla on kehitetty sisäisiä prosesseja (kehittämispäivä), jonka avulla on saatu näkyväksi oman työn merkitys osana laajempaa kokonaisuutta sekä havainnollistettu, miten jokainen prosessi liittyy myös toiseen (riippuvuus ja sisäinen asiakkuus). Hankkeen avulla on opiston toimintaa kehitetty (toiminnan laadun konsultointi).”

”Opistomme kannalta hankkeesta on ollut hyötyä siltä osin, että se on innostanut laatutyön kehittämiseen ja laatukäsikirjan laatimiseen. Olemme asiassa päässeetkin jo aika pitkälle. Syksyyn mennessä ensimmäinen versio laatukäsikirjasta pitäisi olla luettavissa ja siitä eteen päin sitä olisi sitten vuosittain tarkoitus päivittää. Jokaisen tiimin kanssa on käyty keskustelut ja jokainen tiimi on tuonut esille omasta näkökulmastaan muutaman tärkeimmän kehitystarpeen niin oman tiimin toiminnassa kuin yhteistyössä muiden kanssa.

Viime joulukuussa pystyimme myös järjestämään hankkeen puitteissa erittäin antoisan laatupäivän Savonlinnassa, jossa... herätteli opistolaisia miettimään laatua ja opiston toimintaa monipuolisesti ja uusista näkökulmista.

Auditointeihin ei meidän opistolla innostusta riittänyt tällä hetkellä. Yhteiset tapaamiset muiden Avain-opistojen kanssa ovat olleet antoisia ja niiden toivoisi jatkuvan, vaikka hanke päättyykin.”

”Oma opistomme on hyötynyt hankkeesta yhteistyön lisääntymisenä verkostoitumisen kautta ja samalla olemme saaneet laajempaa kuvaa eri opistojen tilanteista ja tämän hetken haasteista. Opistomme on myös saanut laatutyön käyntiin. Olemme saaneet hankkeen kautta konsulttitukea systemaattisen laatutyön aloittamiseen. Haasteena hankkeen etenemisessä on ollut opiston henkilövaihdokset ja tiedon kulku hankkeen asioista sekä sitä kautta vaihteleva sitoutuminen hankkeen tavoitteisiin opistomme sisällä. Lisäksi rajalliset henkilöstöresurssit vaikeuttavat toiminnan aktiivista esillä pitämistä ja sitä kautta hankkeen tavoitteiden nopeampaa edistymistä.”

”Opistojen toimintojen ja koulutustarjonnan tultua tutuiksi mm. verkostovierailuin ovat esim. Kauhajoki ja Karstula tehneet suullisen sopimuksen mukaan käytännön yhteistyötä mm. liikuntakoulutuksen osalta. Jos oman opiston opiskelijaryhmä on liian pieni ja koulutus taloudellisesti raskas järjestää, on opiskelijoita ohjattu toisen opiston liikuntakoulutukseen. Sekä opiskelija että molemmat opistot ovat hyötäneet yhteistyöstä, ongelmallinen tilanne on yhteistyöllä hoidettu ”laadukkaasti”.

Toteutetulla markkinointiyhteistyöllä on säästetty aikaa ja rahaa.”

”Pääosa opistomme henkilökunnasta on tullut tietoiseksi laatutyön tarpeellisuudesta. Laatutyön käynnistämisen tavoite on saavutettu ja työ jatkuu, mutta tavoitetta omasta laatujärjestelmästä ei ole saavutettu.

Kieli on ollut yksi este tavoitteiden saavuttamiselle. Opistomme henkilökunta on voinut vain pieneltä osin voinut ottaa osaa luentoihin ja hyödyntää materiaaleja. Aihe on jo sinänsä vaikea ja lisäksi muun kuin oman äidinkielen käyttäminen on vaikeuttanut prosessia. Konkreettisia tuloksia on saatu aikaan, kun opetussuunnitelmatyö on saatu valmiiksi. Kokoamme drop-boxin avulla laatukäsikirjaan tarvittavia dokumentteja. Prosessikuvauksien teko on käynnistynyt. Henkilökunnassa on ollut jonkun verran vastustusta johtuen osittain kielestä mutta myös laatutyön merkityksen epäselvyydestä.

Olemme hyötäneet keskustelun on käynnistymisestä. Tietoisuus laatutyöstä ja Avainopistoista on kasvanut hankkeen myötä. Opistomme kerää drop-boxilla materiaalia laatukäsikirjaan. Hanke on tukenut Hangon ja Vaasan keskinäistä yhteistyötä. Rehtorille hanke on ollut tärkeä tiedon lähde. Olemme saaneet hankkeen kautta koulutusta, jota muuten emme olisi voineet saada. Taloudellisesta tilanteesta johtuen opisto ei ole voinut taloudellisesti ja työajallisesti paneutua tähän työhön riittävässä määrin. Henkilökunta ei ole myöskään ollut riittävän motivoitunut asiaan normaalien työtehtäviensä ohella. ” (raportin kirjoittajan käännös ruotsinkielisestä tekstistä)

Kimmo Vanha-Juhe Karkusta piti oman opistonsa lisäksi koulutusta Helsingin, Karstulan ja Kauhajoen opistojen henkilökunnille. Nämä koettiin kaikissa varsin hyvinä.

Lopuksi

Verkostoyhteistyö, jota hankkeen myötä voitiin vakiinnuttaa, edelleen kehittää ja toteuttaa, koettiin yleisesti erittäin tarpeelliseksi ja hyväksi. Ne opistot, jotka ottivat hankkeessa aktiivisen roolin myös näyttivät myös hyötyvän hankkeesta eniten.

Kansanopistojen tiukentuneesta taloudellisesta tilanteesta johtuvat työpaineet ja kiireet näkyivät selvästi hankkeen tapaamisissa ja vaikuttivat niihin osallistumiseen. Hankkeen alkuvaiheessa päädyttiinkin siihen, että hankeasioista keskusteltiin muiden tapaamisten, erilaisten kansanopistoväen kokoontumisten yhteydessä ja erityisten hanketapaamisten määrä pidetään minimissä: 2 Lautupäivät ja niiden suunnittelukokoukset laatutiimillä. Käytäntö toimi kohtuullisen hyvin, vaikkakin varmasti osin siitä johtuen Avainhanke II oli opistoissa aika-ajoin varsin rehtorivetoista. Alkujaan suunniteltu laativastaavien yhteistyö ei päässyt kunnolla edes käynnistymään, osittain em. syistä, osittain henkilövaihdosten takia.

Ne, jotka osallistuivat hankkeen koulutuksiin ja tapaamisiin, kokivat ne erittäin hyödyllisinä. Avainhanke I:ssä käynnistetyt benchmarking-käynnit koettiin edelleen erittäin antoisina ja tarpeellisina verkostoitumisen ja yhteistyön tiivistäminen kannalta, niitä opeteltiin nyt hyödyntämään myös laaturyöhyön liittyen.

Hanke mahdollisti monessa opistossa omia koulutuspäiviä, jotka koettiin työyhteisön kannalta erittäin hyvinä ja laaturyötä eteenpäin vievinä. Saadun palautteen perusteella voidaan sanoa hankkeen vauhdittaneen mukana olleiden opistojen laaturyötä ja lisänneen opistojen henkilökuntien jäsenten tietoisuutta ja osaamista asiassa.

Varsin aikaisessa vaiheessa todettiin, että Avainopistojen ei ole syytä eikä mahdollisuutta ottaa käyttöön yhtä yhteistä laaturyöjärjestelmää, vaikka se hankehakemuksessakin oli yhtenä tavoitteena. Tässäkin haluttiin säilyttää opistojen omaleimaisuus ja yksilöllisyys. Lisäksi haluttiin odottaa, onko kansanopistoille vastaavia ohjeistuksia ja suosituksia laaturyöhyön kuin esim. ammatillisessa koulutuksessa. Laaturyöosaamista pyrittiin lisäämään yleisesti, ilman tiukkaa sitoutumista johonkin tiettyyn laaturyöjärjestelmään. Tästä myös johtui se, että hankesuunnitelmassa mainittuun laaturyöjärjestelmään aloitti lopulta vain yksi laativastaava yhdestä opistosta.

Laaturyökirjan kokoaminen saatiin useimmissa mukana olleissa opistoissa hankkeen aikana hyvään vauhtiin. Laaturyön luonteen mukaisesti on kyse prosessista eli ei voida sanoa, että jossain opistossa laaturyökirjaa olisikaan saatu valmiiksi. Olennaista on se, että prosessi on saatu hyvin käyntiin.

Avainhanke II ajankohtaan osui Vaasan ja Hangon ruotsinkielisten opistojen yhdistyminen. Se olisi todennäköisesti tapahtunut täysin ilman Avainhanke II:tä, mutta saadun palautteen mukaan hanke osaltaan helpotti vaikeaa yhdistymistä. Muiden opistojen osalta hankkeen aikana käynnistettiin tai vahvistettiin erilaisia, jo Avainhanke I:n aikana aloitettuja yhteistyömuotoja: mm. Karstulan Evankelisessa Opistossa toteutettavia Jyväskylän avoimen yliopiston opintoja tarjotaan laajemmin myös toisten Avainopistojen opiskelijoille, eri opistojen välillä syntyi opetussuunnitelmayhteistyötä ja eri opistoissa käytettäviä asiakirjoja ja lomakkeita ”virtaviivaistettiin”. Erittäin tärkeää on myös Avainhanke II:n kautta vahvistunut vertaistuki opistojen ja erityisesti rehtorien välillä niin taloudellisissa asioissa kuin muissakin hallintoon ja käytännön opistoelämään liittyvissä kysymyksissä.

Rahaa hankkeelle saatiin n.1/3 siitä mitä haettiin, niinpä kaikkea suunniteltua ei voitu toteuttaa. Lisäksi v.2011-2012 osui myös opistoille taloudellisesti ja toiminnallisesti todella hankalia asioita, jotka verottivat monen mahdollisuuksia osallistua hankkeen yhteiseen toimintaan.

Luontevana jatkumona Avainhanke II:lle on Avainhanke III, jolle saatiin 42.000€ vuosille 2012-2013). Tämän hankkeen ohjausryhmä, hallinnoija ja verkostovastaava ovat samat kuin Avainhanke I ja II:ssakin. Siinä jatketaan Avainopistojen verkostoyhteistyötä edelleen laatutyöhön ja myös talousasioihin keskittyen. Alun perin Avainhanke II:ssa käynnistettäväksi ajatellut vertaisarviointit siirrettiin Avainhanke III:n puitteissa tehtäviksi v. 2013.

Avainhanke II on mahdollistanut monia asioita, joita opistoissa olisi työn laadun kehittämisen takia tärkeää muutenkin tehdä, mutta joihin ei olisi ollut mitään ajallisia tai taloudellisia resursseja ilman saatua Laatu- ja kehittämisrahaa.

Liite 1: Hankehakemus

OPETUSHALLITUS
PL 380
00531 HELSINKI

HAKEMUS

erityisavustus, kansanopistojen laatu- ja kehittämisavustus

Hakijan nimi (oppilaitoksen ylläpitäjän nimi) *		Oppilaitoksen nimi
Karstulan Evankelisen Kansanopiston kannatusyhdistys ry		Karstulan Evankelinen Opisto
Hakijan kotipaikka Karstula	Ylläpitäjän yhteyshenkilö Sirkka Hokkanen	Mahdollinen nimilyhenne --
Hakijan lähiosoite Kokkolantie 12		
Postinumero 43500	Postitoimipaikka Karstula	
Sähköpostiosoite sirkka.hokkanen@keokarstula.fi		
Puhelin työ 044-5252214 gsm 044-5252214		Telefax 014-5252210
Haettava määrä euroina yhteensä 150.000€		Hakijan pankkitili K-S Op/ Karstula 511402-2113
Avustusta haetaan kansanopistojen erityisiin LAKE-tavoitteisiin seuraavasti:		
☐ Nuorten syrjäytymiskehitystä estävä ja koulutusjärjestelmän nivelvaiheisiin liittyvä toiminta _____ €		
☒ Kansanopistojen verkostoyhteistyön kehittäminen <u>150.000 €</u>		
☐ Internaattipedagogiikka, uusien koulutusmallien ja opetusmuotojen kehittäminen _____ €		
Avustusta haetaan vapaan sivistystyön yhteisiin LAKE-tavoitteisiin seuraavasti:		
☐ Eri väestöryhmien sivistys- ja osaamistarpeisiin monipuolisesti vastaavan koulutustarjonnan kehittäminen _____ €		
☐ Hakeva toiminta ja koulutusmahdollisuuksia koskeva tiedotustoiminta _____ €		
☐ Aikuisopiskelussa aliedustettujen ryhmien ja erityisryhmien koulutusmahdollisuudet _____ €		
☐ Opintoihin osallistumisen alueellisen saavutettavuuden varmistaminen _____ €		
☐ Koulutustarjonta eri kieliryhmille _____ €		
☐ Erityistä tukea tarvitsevien ryhmien koulutukseen pääsy _____ €		

KANSANOPISTOJEN ERITYISET LAKE-TAVOITTEET

TOIMINNAN KUVAUS JA AIKATAULU (täydennetään tarvittaessa liitteillä)

Kansanopistojen verkostoyhteistyön kehittäminen

Toiminnan kuvaus:

Hankkeen avulla jatketaan, tiivistetään ja kehitetään Avainopistot ry:n itsenäisten jäsenopistojen verkostotoimintamallia laatutyössä. Sen myötä pyritään päättämään yhteisestä laatujärjestelmästä ja

- 1) kehittämään kunkin opiston omaa toimintaa nykyisessä toimintaympäristössä, niin ajallisesti kuin paikallisestikin
- 2) löytämään toiminta-alueita toiminnallisesti tarkoituksenmukaiselle sopimus pohjaiselle verkostoyhteistyölle.

Aikataulu:

syksy 2011:

- hankevastaavan käynnit opistoissa laatutyön tiimoilta
- laatukoulutukset (laatupäällikkö) opistojen laativastaaville
- laatutyökoulutukset (sisäinen auditointi) opistojen henkilökunnille
- laatukäsikirjojen työstäminen opistoissa

kevät 2012

- laatukoulutukset (laatupäällikkö) opistojen laativastaaville jatkuvat
- laatutyökoulutukset (sisäinen auditointi) opistojen henkilökunnille jatkuvat
- sisäiset auditoinnit opistoissa
- vertaisarviointikäyntikierros
- laatukäsikirjojen työstäminen opistoissa jatkuu

syksy 2012

- sisäiset auditoinnit opistoissa jatkuvat
- vertaisarviointikäyntikierros jatkuu
- laatukäsikirjojen työstäminen opistoissa jatkuu
- arvioidaan hankkeen tähänastisia tuloksia ja tehdään niistä selvitys

suunnitellaan hankkeen jatko, mm. mahdollinen laatujärjestelmän valinta avainopistoille

Erittely kustannuksista:

verkostovastaava	40.000
• palkka 8kk, 50% työaika	18.000
• matkakulut ja päivärahat	22.000
hallinnolliset kulut	7.000
• puhelinkulut, monistus, postitus	
asiantuntijapalkkiot, laatutyökoulutukset opistoissa	42.000
laatupäällikkökoulutukset (10 opistoa)	19.000
matkakulut ja päivärahat	
• vertaisarvioinnit, koulutukset, 10 opistoa	46.000
Yhteensä	150.000

Saavutettavat tulokset:

Avainopistot ry:n verkostoyhteistyön vahvistaminen ja vakiinnuttaminen opistojen laatutyössä

- Avainopistot ry perustettiin 22.10.2009
- päätetään avainopistoille sopivasta yhteisestä laatujärjestelmästä
- löydetään yhteisen laatutyön avulla toiminta-alueita toiminnallisesti tarkoituksenmukaiselle sopimus pohjaiselle verkostoyhteistyölle

Avainopistojen toiminnan laadun kehittyminen

- kehitetään kunkin opiston omaa toimintaa nykyisessä toimintaympäristössä, niin ajallisesti kuin paikallisestikin
- laatutyöosaamisen kasvu: laatupäällikkökoulutukseen 1-2 työntekijää kustakin avainopistosta, lisäksi 2-3 työntekijää sisäinen auditoija –koulutukseen
- johdonmukaisen laatutyön toteuttaminen ja vakiinnuttaminen avainopistoihin

Taloudelliset säästöt avainopistojen toiminnassa

- hankkeen kautta avainopistoilla mahdollisuus saada korkeatasoista laatutyökoulutusta työntekijöilleen ja työyhteisölleen
- avainopistojen yhteisillä käytännöillä ja mahdollisesti käyttöön otettavalla yhteisellä laatujärjestelmällä säästetään aikaa ja rahaa

Tähän liittyen hankkeen tuloksena tapahtuu myös:

Avainopistojen identiteetin vahvistuminen kansanopistoina ja evankelisena kansanopistoina

- löytyy avainopistojen toimintaan ja traditioon istuva tapa toteuttaa laatutyötä
- Opistoissa, opistotasolla toteutuva kansanopistopedagogiikka: yhteisöllisyys nousee ”potenssiin 2”. Kansanopisto-opiskelijoiden yhdessä eläminen, opiskelu sekä toisilta oppiminen laajenee avainopistojen ja niiden henkilökunnan keskinäiseksi yhteisöllisyydeksi hankkeen kautta toteutettujen erilaisten kohtaamisten ja yhdessä toimimisen kautta.

Päiväys

Allekirjoitus ja nimenselvennös

Karstulassa 23.2.2011

LIITTEET

Vuonna 2010 myönnetyn laatu- ja kehittämisavustuksen väliraportti, jos on saanut avustusta

Avustuksiin sovelletaan:

Laki vapaasta sivistystyöstä 21.8.1998/632

Valtionavustuslaki 27.7.2001/688

Liite 2: Hankkeen esittelymateriaali



Avainopistojen Lake-hanke 2011-2012

”Avainhanke II”



Avainopistot ry

- ◆ Perustettiin 22.10.2009
- ◆ Mukana 10 evankelista opistoa
- ◆ Itsenäisten kansanopistojen yhdistys
- ◆ Hallituksessa edustaja joka opistosta
- ◆ 2 suunnittelutiimiä:
 - koulutustiimi
 - laatutyötiimi



Avainhanke II - Mitä se ei ole

- ◆ Ei ole Avainopistojen sitoutumista yhteen ja samaan laatujärjestelmään
- ◆ Ei ole Avainopistoille yhden ja yhteisen laatukäsikirjan tekemistä
- ◆ Ei ole laatutyöprosessin etenemistä samaan tahtiin eri opistoissa
- ◆ Ei ole laatutyön tekemistä opistojen puolesta

Avainhanke II - Mitä se on?

- ♦ Jatkoa Avainhanke I:lle
- ♦ Mahdollisuuksien ja työkalujen tarjoamista opistoille laatutyöhön liittyen
- ♦ Opistojen oman laatutyön ja sitä organisoivien henkilöiden tukemista
- ♦ Konkreettisen tiedon ja taidon lisäämistä opistojen omaan laatutyön tekemiseen

Avainhanke II - Mitä se on?

- ♦ Verkostovastaavan käynnit opistoissa, syksy 2011
 - avainhanke I:n palautteen keruu, avainhanke II:n esittely, opistojen toiveet, tarpeet
- ♦ Laatupäivät 25.-26.1.2012 Loimaalla rehtoreille, laatuvaastaville → laatuvaastavista tuutori-/mentoriparit
- ♦ Konsultointia/koulutusta opistojen oman laatutyöprosessin tueksi yksin tai yhdessä toisen opiston/toisten opistojen kanssa, 2011-2012
- ♦ Opistojen omien laatuksikirjojen tekoa ja toiminnan arviointia oman laatuvaastavan organisoimana opistojen omaan tahtiin

Minkä verran on rahaa käytössämme?

- ♦ Opetus- ja kulttuuriministeriöltä myönsi 47.000€, josta
 - verkostovastaava
 - työpanos 6.000
 - matkat, pv-rahast 6.000
 - hallinto 2.000
 - puhelin, monistus, postitus yms.
 - koulutukset, konsultoinnit opistoissa, laatuvaastavien tuutorointi/mentorointi (3.000/opisto) 30.000
 - mm. laatupäivät 2 x 2pvä
 - matkat ja pv-rahast koulutuksiin, tapaamisiin 3.000



Miksi tämä hanke?



Verkostoyhteistyö

- ♦ Jatkamme, tiivistämme ja kehitämme Avainopistot ry:n verkostotoimintaa itsenäisten opistojen laatutyössä
- ♦ Laativastaavien verkosto ja tuutorointi/mentorointi, vertaisarvioinnit, laatukäsikirjojen teko
- ♦ Etsitään ja selvitetään, mitä asioita on järkevä ja taloudellista tehdä
 - opistoittain
 - muutama opisto yhdessä
 - verkostona



Laadun kehittäminen

- ♦ Parannamme opistojemme toiminnan laatua lisäämällä henkilökuntiemme laatutyöosaamista
- ♦ Laatutyöosaamisen kasvu
 - laativastaaville, rehtoreille syvempi osaaminen laatukäsikirjan tekoon
 - koko henkilöstölle kunnon opastus käytännön laatutyöhön
- ♦ Johdonmukaisen laatutyön vakiinnuttaminen opistoissamme



Taloudelliset säästöt

- ♦ Saamme taloudellisia säästöjä tekemällä asioita yhteistyössä
- ♦ Yhteistyössä korkeatasoista ja tarvitsemaamme laatutyökoulutusta työntekijöillemme ja työyhteisöillemme halvemmalla kuin yksin
- ♦ Opistojen yhteisillä käytännöillä ja yhteistyöllä voimme säästää aikaa ja rahaa



Identiteetti

- ♦ Vahvistamme opistojemme identiteettiä evankelisina kansanopistoina
- ♦ Löydämme evankelisten opistojen toimintaan ja traditioon istuvan tavan toteuttaa laatutyötä
- ♦ Nostamme yhteisöllisyyden "toiseen potenssiin" eli laajennamme yhdessä tekemistä opistojen sisältä opistojen väliseksi



Miten se koskee sinua?

- ♦ Laativastaavat ja rehtorit:
 - käytä hyväksesi hankkeen tukemia koulutuksia ja tapaamisia (raivaa kalenteriisi aikaa!)
 - älä jää yksin, hyödynnä verkostoa oman opistosi laatutyöprosessin pyörittämisessä ja laatukäsikirjan teossa
- ♦ Jokainen työntekijä:
 - ole aktiivisesti mukana opistosi laatutyöprosessissa ja laatukäsikirjan teossa
 - käytä hyväksesi hankkeen tukemia koulutuksia ja tapaamisia
 - älä jää yksin vaan hyödynnä opistosi laatutyövastaavaa ja verkostoa kun teet omaa osuuttasi laatutyöprosessissa



Kiitos ajastasi ja mielenkiinnostasi !

Ota yhteyttä hankkeemme tiimoilta
 Sirkka Hokkanen
 044-5252214
sirkka.hokkanen@keokarstula.fi

Liite 3: Loimaan Laatupäivien ohjelma



Avainopistojen laatupäivät

Loimaan Evankelisella Kansanopistolla 25.1.-26.1.2012

Keskiviikko 25.1.

- | | |
|-------|---|
| 11.30 | Lounas |
| 12.00 | Tervetuloa, hankkeen ja kurssin esittely, tuutorointi-mentorointi laatutyössä,
Tuomas Lankinen ja Sirkka Hokkanen |
| 12.30 | "Laatujohtaminen", Leena Huhtala, 1,5h |
| 14.00 | Kahvi |
| 14.15 | "Laatutyöprosessin kulku – case: Karkun evankelinen opisto",
Kimmo Vanha-Juhe 3h |
| 17.00 | Päivällinen |
| 17.30 | "Johtaminen ja hallinto, talous, asiakkuus, tukipalvelut, henkilöstö – kriteerien kuvaaminen", learning-cafe, Suvi Päivärinta, 3h, iltapala työskentelyn lomassa |

Torstai 26.1.

- | | |
|-------|---|
| 8.00 | Aamupala |
| 8.30 | Aamuhartaus |
| 8.45 | "Ydinprosessien kuvaaminen 11. kysymyksen avulla",
työskentelyä ryhmissä Kimmo Vanha-Juheen ohjaamana |
| 11.30 | Lounas |
| 12.00 | Tuutori/mentoriparien muodostaminen ja jatkotyöskentelyn suunnittelu |
| 13.45 | Päivien päätös |
| 14.00 | Kahvi |

Ilmoittautuminen ja hinnat

Ilmoittautuminen 16.1.2012 mennessä opiston toimistoon toimisto@leko.fi tai 02-7627217

Hinta 90 euroa (osallistuminen ja ruokailut), 35 euroa yöpyminen

Avainhanke II maksaa Avainopistojen 2 edustajan osallistumiset ja matkat päiville

Tervetuloa!

Liite 4: Kaustisen Laatupäivien ohjelma

Laatupäivät Kaustisen Evankelisella Opistolla 31.10.-1.11.2012

Keskiviikko 31.10.

- 11.30 Lounas, Tervetuloa Kaustisen Evankeliselle Opistolle, Tony Widjeskog ja Suvi Päivärinta, Tervetuloa Avainhanke II:n laatupäiville, Sirkka Hokkanen
- 12.15 ”Vertaisarviointi” Erja Kotimäki, OAMK
- 13.45 Kahvi
- 14.15 ”Hyvinvoiva työyhteisö tuottaa hyvää laatua”, Heli Tervasmäki, (yksilö- ja ryhmänohjaaja/kouluttaja, Thinking Tool Tmi)
- Miten muut minut näkevät? Vuorovaikutus, palautteen antaminen ja työhyvinvointi.
- 15.45 Päivällinen
- 17.00 Webropol-järjestelmän esittely, Johanna Kattilakoski (Keski-Pohjanmaan II-asteen koulutuksen järjestäjien yhteistyön koordinaattori)
- 18.00- Illanvietto, Iltapala, saunomismahdollisuus

Torstai 1.11.

- 8.30 Aamupala
- 9.00 Tilannekatsaus Avainhanke II:een ja III:een, myös ohjeet opistoille hankkeiden menojen ja työaikojen raportointiin, Sirkka Hokkanen
- ”Opistojen hyviä käytäntöjä laatutyössä” posterinäyttely
- 10.15 Aamuhartaus
- 10.30 Avainhanke III asioita, mm. talven opistokäyntien, vertaisarviointiparien ja aikataulujen sekä vertaisarviointikohteista sopiminen
- 11.30 Lounas
- 12.15 Edellinen aihe jatkuu: Avainhanke III asioita
- 13.45 Ala-Könni kansanmusiikkilinnan opiskelijaryhmä esiintyy, Kahvi ja päätös

Ilmoittautumiset sekä majoitusvaraukset: 0400 902087, Kaustisen Evankelinen Opisto, Tuula Stenman

Osallistuminen, ruokailut sekä majoittuminen 2 hh yhteensä 130€. Majoittuminen 1hh 20€ lisähintaan. (Huom! Pyydämme huomioimaan että yhden hengen huoneita on hyvin rajoitetusti tuolloin vapaana. Jos suinkin mahdollista, toivomme teidän hyväksyvän majoituksen kahden hengen huoneisiin. Tietysti pyrimme, mahdollisuuksien mukaan, majoitustoiveenne täyttämään.)

Avaimet elämään

KAUSTISEN EVANKELINEN OPISTO

www.kaustisenopisto.fi • puh. 0207 659 262

Liite 5: Palautekysely opistoille

Palautekysely Avainhanke II:sta

Saimme opetushallitukselta 47.000€ käytettäväksi vapaan sivistystyön laatu- ja kehittämistavoitteita toteuttavaan toimintaan vv. 2011-2012. **Hankkeen päätavoitteet kuvattiin seuraavasti:**

”Hankkeen avulla jatketaan, tiivistetään ja kehitetään Avainopiston ry:n itsenäisten jäsenopistojen verkostotoimintamallia laatutyössä. Sen myötä pyritään päättämään yhteisestä laatujärjestelmästä ja

- 1) kehittämään kunkin opiston omaa toimintaa nykyisessä toimintaympäristössä, niin ajallisesti kuin paikallisestikin
- 2) löytämään toiminta-alueita toiminnallisesti tarkoituksenmukaiselle sopimus pohjaiselle verkostoyhteistyölle.”

Hankehakemuksessa päätavoitteita tarkennettiin seuraavasti:

”Avainopistot ry:n verkostoyhteistyön vahvistaminen ja vakiinnuttaminen opistojen laatutyössä

- Avainopistot ry perustettiin 22.10.2009
- päätetään avainopistoille sopivasta yhteisestä laatujärjestelmästä
- löydetään yhteisen laatutyön avulla toiminta-alueita toiminnallisesti tarkoituksenmukaiselle sopimus pohjaiselle verkostoyhteistyölle

Avainopistojen toiminnan laadun kehittyminen

- kehitetään kunkin opiston omaa toimintaa nykyisessä toimintaympäristössä, niin ajallisesti kuin paikallisestikin
- laatutyöosaamisen kasvu: laatupääällikkökoulutukseen 1-2 työntekijää kustakin avainopistosta, lisäksi 2-3 työntekijää sisäinen auditoija –koulutukseen
- johdonmukaisen laatutyön toteuttaminen ja vakiinnuttaminen avainopistoihin

Taloudelliset säästöt avainopistojen toiminnassa

- hankkeen kautta avainopistoilla mahdollisuus saada korkeatasoista laatutyökoulutusta työntekijöilleen ja työyhteisölleen
- avainopistojen yhteisillä käytännöillä ja mahdollisesti käyttöön otettavalla yhteisellä laatujärjestelmällä säästetään aikaa ja rahaa

Tähän liittyen hankkeen tuloksena tapahtuu myös:

Avainopistojen identiteetin vahvistuminen kansanopistoina ja evankelisena kansanopistoina

- löytyy avainopistojen toimintaan ja traditioon istuva tapa toteuttaa laatutyötä
- Opistoissa, opistotasolla toteutuva kansanopistopedagogiikka: yhteisöllisyys nousee ”potenssiin 2”. Kansanopisto-opiskelijoiden yhdessä eläminen, opiskelu sekä toisilta oppiminen laajenee avainopistojen ja niiden henkilökunnan keskinäiseksi yhteisöllisyydeksi hankkeen kautta toteutettujen erilaisten kohtaamisten ja yhdessä toimimisen kautta. ”

Oma opistosi on osallistunut hankerahalla mm. seuraaviin :

	osallistui	ei osallistuttu
Laatupäivät Loimaalla 25.-26.1.2012		
Laatupäivät Kaustisella 31.10.-1.11.2012		
Opistosi oma laatutyöhön liittyvä kehittämiskoulutus		
Laatutyöhön liittyvä kehittämiskoulutus toisen Avainopiston kanssa		
Laatutyöhön liittyvä alan asiantuntijan konsultointi		
Hlökunnan jäsenen osallistuminen laatupäällikkö- tms. koulutukseen		
Ohjausryhmän (eli Avainopistojen hallituksen) kokoukset		

Tarvitsen opistoltanne vapaamuotoisen arvion hankkeen onnistumisesta yleensä ja oman opistonne kannalta erityisesti.

Pohtikaa oman opistonne ja Avainopistojen verkoston näkökulmasta:

- 1) miten ja missä määrin hankkeen tavoitteita on hanketoimilla saavutettu ?
- 2) mikä on ollut oman opistonne saama hyöty hankkeesta ?

Toivon, että opistonne vastaus ei ole vain yhden-kahden henkilön keskustelun tulosta, vaan sen rakentamiseen osallistuu isompi joukko henkilökuntanne jäseniä.

Toivon pikaisia vastauksia s-postilla kahden viikon kuluessa eli maaliskuun loppuun (pääsiäiseen) mennessä. Kertokaa samalla, millaisella kokoonpanolla vastausta rakensitte. ☺ Kiittäen Sirkka